

Gouvernant d'hôtel

L'excellence à tous les étages

Chargé de la qualité de l'accueil client et de leur séjour, le gouvernant d'hôtel encadre le travail des employés d'étage et veille à l'entretien ainsi qu'à la propreté des chambres d'un hôtel. Il est le responsable de la gestion des stocks des produits d'entretien.

Les activités principales

- * Contrôle de l'entretien et de la propreté de l'établissement
- * Gestion du matériel et des fournitures nécessaires à l'activité
- * Organisation des relations (avec les différents services de l'hôtel et les prestataires) pour répondre au besoin et à la satisfaction des clients
- * Animation des équipes avec l'élaboration des plannings, la répartition des tâches, la communication des informations pour l'activité



Les qualités requises

- * Organisation
- * Relation client
- * Sens de la communication
- * Esprit d'équipe
- * Pédagogie



Retrouvez toutes les informations sur le site **Métiers-Hôtel-Resto** et suivez-nous sur nos réseaux sociaux !



“

Le témoignage de Linh

Mon métier en 3 mots ?

Des yeux partout !

J'ai commencé comme femme de chambre sans formation, puis j'ai évolué grâce à mon expérience de terrain. Dans l'hôtellerie ce qui est formidable c'est que l'on peut travailler partout dans le monde et rencontrer plein de gens différents.

La grande chance c'est que l'on peut évoluer facilement si on aime son métier et qu'on est motivée.

Parcours métiers possibles

Aujourd'hui Gouvernant d'hôtel,
demain je peux devenir :

Assistant
d'exploitation
en hébergement

Directeur
d'hôtel

Gouvernante d'hôtel



Les formations possibles

- * [BTS Management en hôtellerie restauration option C management d'unité d'hébergement](#)

Certification

- * [CQP \(Certificat de Qualification Professionnelle\) Gouvernant d'hôtel](#)

Accessible par la voie de l'apprentissage pour les 18-25 ans et par la formation professionnelle continue. Retrouvez les organismes de formation sur le site.

Taux d'insertion / Perspectives d'évolution :