

# Concierge d'hôtel

## Les clés d'un séjour réussi

Le concierge accueille, renseigne et conseille les clients. Il veille au bon déroulement du séjour des clients en satisfaisant leurs demandes et en mémorisant leurs habitudes. Il coordonne le travail des personnels de l'accueil (voiturier, portier, bagagiste, groom...) et gère les relations avec les prestataires extérieurs (location de véhicules, réservations de spectacles...).

## Les activités principales

- \* Accueil des clients et communication avec l'ensemble des services
- \* Encadrement et gestion de l'équipe de l'accueil
- \* Gestion d'informations (spectacles, adresses, événements) et des prestataires extérieurs (loueur de voiture, agences de voyage, réservation de spectacle)



## Les qualités requises

- \* Relation client
- \* Organisation
- \* Sens de la communication
- \* Pédagogie
- \* Esprit d'équipe



Retrouvez toutes les informations sur le site **Métiers-Hôtel-Resto** et suivez-nous sur nos réseaux sociaux !



“

## Le témoignage de Giulia

Mon métier en 3 mots ?

Disponibilité, réactivité et réseau !

J'ai commencé comme réceptionniste puis j'ai évolué vers concierge d'hôtel. Ce qui me plaît dans ce métier c'est de faire le trait d'union entre l'hôtel et le client pour lui garantir un séjour réussi. Chaque nouvelle demande représente un défi, c'est toujours hyper motivant d'aller chercher la solution. En plus, j'ai la chance de travailler dans un environnement multiculturel très enrichissant.

## Parcours métiers possibles

Aujourd'hui Concierge, demain je peux devenir :



Accessible par la voie de l'apprentissage pour les 18-25 ans et par la formation professionnelle continue. Retrouvez les organismes de formation sur le site.

Taux d'insertion / Perspectives d'évolution :

# Concierge d'hôtel



## Les formations possibles

- \* Bac technologique Sciences et Technologie de l'Hôtellerie et de la Restauration (STHR)
- \* Formation Professionnelle d'Etablissement (FPE) Concierge d'hôtel
- \* BTS management en hôtellerie-restauration option C management d'unité d'hébergement